

doi:10.3969/j.issn.1674-4993.2014.07.104

浅析应用型物流本科专业综合改革思路 与实施策略*

□ 周敏, 黄福华, 邓胜前, 欧阳小迅

(湖南商学院工商管理学院, 湖南长沙 410205)

【摘要】在高等学校发展中,专业是学校发展的基础单元,承载了人才培养的基本功能,也是高等学校开展教学改革的立足点。专业的发展水平和质量决定了高校的整体特色与发展水平。“专业综合改革项目”是教育部提升人才培养质量的重要举措。湖南商学院物流管理专业通过建立动态联动循环培养机制,实现人才培养模式改革、教学团队建设、教学资源整合优化、教学方式与实践教学创新以及教学管理机制改革等行动方案的协同推进。

【关键词】物流专业;应用型;综合改革;校企合作

【中图分类号】 G642.0

【文献标识码】 A

【文章编号】 1674-4993(2014)07-0295-03

Analysis of Comprehensive Reform and Implementation Strategy in Applied Logistics Undergraduate

□ ZHOU Min, HUANG Fu-hua, DENG Sheng-qian, OUYANG Xiao-xun

(Department of Logistics Management, Hunan University of Commerce, Changsha 410205, China)

【Abstract】In the development of colleges, professional schools is the basis development unit, carrying the basic functions of personnel training, also is standpoint of teaching reform in universities. Professional development and quality determine the overall features and level of universities development. “Professional comprehensive reform program” is an important measure of Education Ministry to improve the quality of personnel training. Professional of Logistics Management in Hunan University of Commerce is “Professional comprehensive reform program”. It has established a dynamic linkage mechanism, personnel training mode reform, teaching team building, teaching integrated resource optimization, teaching methods and teaching management reform and innovation in the practice of teaching and other mechanisms to promote collaborative action programs.

【Key words】logistics professionals; applied; comprehensive reform; school-enterprise cooperation

1 引言

在高等学校发展中,专业是学校发展的基础单元,承载了人才培养的基本功能,也是高等学校开展教学改革的立足点,专业的发展水平和质量决定了高校的整体特色与发展水平。2011年,教育部启动实施“本科教学工程”的“专业综合改革试点”项目,计划遴选1500个项目开展试点工作,旨在各试点项目在专业人才培养模式、师资队伍与教学团队建设、课程改革与教材资源、教学方式与实施途径、教学管理等重要节点实施全面的综合改革。湖南商学院物流管理专业作为“十二五”专业综合改革试点项目,自立项以来,积极开展专业综合改革尝试,取得了一定的成效,但也存在一定瓶颈问题亟待解决。本文试图以湖南商学院物流管理专业综合改革项目为案例,

阐述专业综合改革项目的基本思路与可能的实施途径,并就一些共性的瓶颈问题提出相关对策。

2 湖南商学院物流管理专业综合改革试点思路与建设工作

2012年5月,湖南商学院物流管理专业被确定为“十二五”专业综合改革试点项目。此后,湖南商学院物流管理专业汇集国内众多专家意见和用人企业的需求分析,将专业综合改革总体思路确定为:立足于地方经济与区域社会发展,充分整合校内外优质教学资源,以产学研联动体系建设为基础,充分发挥“产”、“学”、“研”联动效应,突出培养知识、能力和素质三位一体(KAQ)的复合型应用人才。建立动态联动循环培养机制,实现人才培养模式改革、教学团队建设、教学资源整合优化、教学方式与实践教学创新以及教学管理机制改革等

【收稿日期】 2014-06-10

* **基金项目:** 湖南省高等学校“物流管理专业综合改革试点”项目,《企业物流管理》国家级精品资源共享课程,湖南省普通高等学校教学改革研究项目(2012年);开放式协同的物流专业政校企合作共建人才培养基地研究与实践,湖南省普通高等学校教学改革研究项目(2013年);物流管理专业综合改革试点的理论研究与实践探索。

【作者简介】 周敏(1981—),男,湖北荆州人,湖南商学院工商管理学院物流管理系主任,讲师,从事共同物流研究。黄福华(1963—),男,湖南华容人,湖南商学院工商管理学院院长,教授,硕士生导师,从事物流管理研究。邓胜前(1969—),男,湖南邵阳人,湖南商学院工商管理学院教师,副教授,从事水运物流研究。欧阳小迅(1971—),男,湖南邵阳人,湖南商学院工商管理学院教师,讲师,从事区域物流研究。

行动方案的协同推进。在以下六个方面开展了建设工作:

2.1 人才培养方案修订与人才培养模式改革

2012年,完成《全国物流人才供给与需求》调研与撰写工作,并已交付出版社出版。该报告的及时发布使我国社会各界对于我国物流人才需求现状有了一个比较统一的认识,对全国物流人才现状从总量与结构方面进行了系统地分析,很好地指导了我国物流人才培养体系的构建及物流教育的改革与创新,研究报告并对全国物流人才供求进行了动态预测,提出了相应的中国物流人才发展对策,极大地促进了我国物流人才需求与物流教育培养相结合进行研究这一新模式的发展。

根据专业综合改革试点工作整体部署,2013年完成物流管理专业人才培养方案修订工作。在新版培养方案中,强化了校企合作、实践教学、资源共建、联动培养的综合改革思路,增加了5门校企合作共建课程:《企业物流管理》、《物流工程与系统规划》、《物流管理经典著作导读》、《物流设施与设备》、《仓储与配送管理》;1门“导学自修+网络随机抽题在线考试”的综合改革课程《物流基本知识训练》,1门校外访学与经典著作阅读课程《物流管理经典著作导读》。《物流基本知识训练》和《物流管理经典著作导读》两门课程的设置方式和教学形式,均为全国首创。

2.2 教学团队建设

湖南商学院物流管理专业教学团队为省级优秀教学团队,团队中有1人为教育部物流教指委委员、1人为省级教学名师、1人为省级青年教师教学能手。湖南商学院物流管理专业教学团队特色为:搭建校企、校府、校际协同育人机制,积极稳妥推进人才培养的国际化合作,打造高效协同的教学团队。以学校为主体,物流行业、重点物流企业、物流行业管理部门等多方面有机参与,多个课堂联动、多个平台并举的协同育人机制,培养知识、能力、素养(KAQ)协调统一的高级专门人才。积极借鉴兄弟院校成功做法,吸纳物流行业、重点物流企业、物流行业管理部门等多方面共同参与物流专业人才培养目标设计、专业方向设置与改造,课程与教材开发。

依托省级产学研教学示范基地与湖南省现代物流研究基地,吸纳企业家进入教学团队,打造校企三导师(理论导师、企业导师、德育导师)联动的多方协同育人团队。依托全国财经类院校物流协作组织,与湖北经济学院、云南财经大学等院校尝试开展校际师资力量交流,短期的校际访修。2012年和2013年,先后在丽江师范学院、红河学院开展物流支教活动,当地电视媒体和平面媒体均予以报道并高度评价,社会反响强烈。

推进国际合作,吸纳国际经验。加强与国外院校合作,引进和借鉴国外物流专业教学团队建设经验。2012-2013年,先后与美国杜克大学、美国阿尔弗莱德大学、德国 BIBA 物流研究所、德国弗劳恩霍夫物流研究所等国外科研院所建立合作机制,在物流管理专业教学团队建设上开展合作与交流,采用互派教师,短期学术访问,交换生等形式提升物流管理专业教学团队国际化水平。

2.3 课程改革与教学资源建设

2013年4月,《企业物流管理》课程入选国家级精品资源课程推荐名单。2013年,课程组对课程的教学内容做了进一步的开发,构建了一个新的企业物流管理课程内容结构体系,对课程知识点进行了重新提炼,重点增加了不同类型企业的物流管理问题分析。并以此为契机,加快启动所有专业课和专业基础课教学资源信息化和网络化,在校园网上对学生公开。加大教学用具和教学软件开发力度,形成以3D物流仿真模拟教学软件为龙头的系列化物流教学用具。

2.4 教学方式方法改革

2013年,启动了《企业物流管理》课程的研讨式教学改革,旨在帮助学生明确学习目标,提高学习兴趣,关注物流行业能力训练与知识拓展,提升学生对专业知识和理论的应用能力。由5名专业教师组成教学团队,从三个班级中遴选30人组成改革班,学生分成5个学习小组(每组6人),每个专业教师担任一个小组的导师,指导学生小组完成研讨式教学布置的学习任务。

每位专业教师需要对自己负责的教学单元备课,提交教学所需的课程教学材料:单元教案(单元教学目标、单元教学基本内容、单元教学重点难点、理论讲授与学习研讨的课时分配等);单元教学课件;单元研讨式教学材料(参考阅读文献、情境教学设计、企业物流案例、物流实际运作的视频等);单元研讨主题、研讨方式及具体安排。每个专业教师除担任小组导师进行指导外,还分别主讲自己擅长的研究领域内的单元教学,负责各自分配的教学单元的研讨问题、研讨方式和相关研讨材料的编制撰写,并负责对学习小组的学生进行学习过程考核。本次教学改革全程录像。

通过研讨式教学,改变传统的单一任课教师的单一课堂讲授,使学生在研究中学习,理论与实践紧密结合,提高学生研究实际问题、分析和解决实际问题的能力,探索一套行之有效的创新的研讨式教学改革模式。

2.5 实践教学环节改革

高标准打造中南地区首家“物联网管理与工程”实验平台。物联网管理与工程实验平台列入中央财政支持地方高校发展专项资金,获得300万专项资金资助,2013年底基本完成建设任务。根据物联网技术及其应用的发展趋势,立足湖南商学院的学科优势和实际条件,以物流行业应用为重点,建成一个能满足教学、实验、科研需要,具有商科特色的物联网技术应用实验平台,成为湖南省物联网技术应用人才培训基地。物联网管理与工程实验平台能满足物流管理、工商管理、市场营销、电子商务等相关专业学生和教师教学需要。

基于互联网技术开展远程仿真实验。采用虚拟现实技术,把真实物流企业环境虚拟化,让学生以角色扮演的方式参与物流企业的运营管理。2012年起,北京络捷斯特科技发展有限公司与湖南商学院物流管理专业建立了人才培养的合作关系。2013年,双方启动本课程教学资源改革与创新的全面合作。2014年计划由湖南商学院物流管理专业引入 LOGIS 部分教学资源作为课程授课资源;同时,双方深入合作开发全新

教学资源架构,面向全国物流专业推广,真正做到即“引进来”、又“走出去”。

利用第三方物流企业硬件设施,建设开放型物流实验室。开放型物流实验室是指由物流企业牵头,物流企业和学校共同设计、建设、维护和管理,为教师和学生提供实训岗位,以生产和经营为主要职能的开放性的校内实训基地。自2013年以来,湖南商学院物流管理专业与招商局物流湖南有限公司、国药控股湖南有限公司共同开展了开放型物流实验室建设工作,取得良好的合作经验。以招商局物流集团湖南有限公司为例,现代化分发中心面积达15万平方米,各种类型电瓶叉车35台、自有货车15辆。由物流企业和学校共同设计、建设具有国际先进水平的开放型物流实验平台,满足物流管理专业群的本科学生教学实训需求。2014年,积极申报了湖南省大学生智能物流创新训练中心。

2.6 教学管理改革

2012年以来,物流管理专业实施了本科生导师制度改革,具体实施方案为:各导师公布针对不同年级的年度辅导计划,需要包括具体的导师组学习指导计划。所有物流管理专业的学生选择导师(包括所有年级的同学,新生为初选导师;其他年级为更换导师的选择),并可以选择今后毕业论文回避相关导师。每位导师对于学生具有反向选择权利,导师可以在选择自己的学生范围内反向选择。物流管理系将组织对各导师进行评估考核,并将考核结果在网络公示。本科生导师制度改革实施两年以来,取得了明显的效果;师生之间的沟通更加直接,学生在专业课程学习方向更明确,学生学习成效明显。

3 湖南商学院物流管理专业综合改革试点工作瓶颈

3.1 陈旧的教学管理制度已成为专业综合改革的首要瓶颈

当前,大部分高校的教学管理理念停留在行政管理层面,管理过于死板,缺乏对管理对象的个性需求的重视和个性品质的尊重,妨碍激发教师和学生教与学的积极性,进而影响专业综合改革目标。

首先,很多学校尚未为学生购买“校方责任险”,也并未明确将学生外出实践环节的安全责任由校方承担,导致学生在校外开展实践环节时,所有安全责任由带队教师承担,极大的打击了教师参与实践教学的积极性。如果在实践环节中发生了任何的意外,实践教学将无法继续,且责任划分困难,导致了实践教学活动开展不具有可持续性。

其次,在应用型本科物流专业综合改革中,强调“校企合作,实践教学”等重点改革方案,在陈旧的教学管理理念面前,无法实施。如将校外的专家请到学校来给学生授课,其工资核算按照普通教师的薪酬,将无法吸引优质校外企业专家。

最后,在“双师型”教师培养方面,很多高校的教学管理制度尚停留在计划经济时代,对教师的工作量仅考核课堂教学,不计算企业挂职锻炼的工作量,也不计算报酬。这一制度必将导致物流专业教师参加企业挂职锻炼的积极性大打折扣。

总体来看,不破除陈旧的教学管理制度,就无法从根本上保障专业综合改革工作的制度环境,综合改革的开展也就成了一纸空文。

3.2 教学质量监控体系不完善难以巩固专业综合改革成果

教学质量监控体系是保障教学质量稳步提升的堤坝。以香港为例,1990年成立的香港学术与职业资历评审局(HKCAAVQ,简称评审局),是一个独立的具有法律效用的公共机构,负责香港高校的教学质量监督与测定,严格监控人才培养的质量水平。当前,我国大部分高校对教学质量的监控体系研究尚处于起步阶段,相关的教学质量监控偏重于课堂教学,缺乏激励机制,不能充分调动教师和学生的教与学的积极性。教师为了获得学生对课程教学的“好评”,有可能会采取“划重点,降低考核标准,评分宽松化”等手段,最终形成师生“合谋”的博弈结果,严重降低了教学质量水平。另一方面,由于对教学质量的监测只停留在学生感受方面的测评,而对学生是否真实掌握了相关知识和技能,缺乏统一的评判标准,导致测评结果不具备客观性,不能反映真实的教学质量水平。最后,目前的教学质量监控评价以“事后”评价为主,评价的结果只能在下次工作中得到改善,并不能直接的在当前教学工作中得到体现,不能起到“及时修订”的作用。

3.3 教师团队参与教学改革的热情不高

在大多数高校中,对教师的工作绩效评价主要分为科研成果和教学成果两方面,且科研成果为主要方面。参与专业综合改革的各项工作并不能计入科研成果,也不能计入教学成果。在此背景下,教师团队参与教学改革的热情就不高了。由于缺乏教师团队大部分成员的加入,导致了专业综合改革陷入了人员极度缺乏的状况。虽然专业综合改革有上级教育主管部门拨付的项目经费,但相关经费只能作为建设经费,不能作为劳务补贴发放,参与专业综合改革的教师成员也不能获得相关的经费补贴。如此一来,参与专业综合改革的相关教师既不能获得科研或教学的相关成果,也不能得到经费补贴,从个人角度来看,不具备经济性。最终的结果是,专业综合改革作为一项教育部的重点工程,有利于专业建设,有利于提升培养质量,但却鲜有教师能主动参与。

4 相关措施与对策建议

4.1 从根本上改变教学管理制度

首先,应建立基于全校范围的教学改革制度环境。成立以校长为组长的专业综合改革领导小组,全面引领专业综合改革的各项事宜,解决与专业综合改革不相适应的制度问题。

其次,各高校应妥善解决实践教学的各项后勤保障问题。如积极购买“校方责任险”,明确在实践教学活动中,学校、教师、保险公司、学生个人之间的责任划分。

最后,尽快建立校企合作与实践教学的相关制度,如校外企业家到校授课制度安排,校内教师企业挂职锻炼制度安排等。

4.2 完善教学质量监控体系

健全校内教学过程质量监控,保证校内教学质量。健全校内质量监控体系,落实教学过程监控,实行校、院、系部三级教学质量监控管理,形成学期初、学期中和学期末三段式的集中监控和教学过程的随机监控相结合的制度,建立完善的教学质量评价和反馈体系。

$CI = (\lambda_{max} - n) / (n - 1) = 0.08226$, 当 $n = 4$ 时, $RI = 0.9$, 则 $CR = CI/RI = 0.0914 < 0.1$, 因此判断矩阵具有一致性, 结果如下表所示:

表 2 准则层 1 对目标层的判断矩阵计算结果

终端选择 A	快递业务量 B1	地理位置 B2	成本 B3	快递服务能力 B4	Wi
快递业务量 B1	1	0.5	0.17	0.17	0.654
地理位置 B2	2	1	0.25	0.5	0.1241
成本 B3	6	4	1	5	0.5755
快递服务能力 B4	6	2	0.2	1	0.2351

利用相同方法, 我们也可以得到其他判断矩阵结果。最终得到的总排序结果如表 3 所示。

表 3 层次总排序结果

准则层 1	wi	准则层 2	wi	便利店合作 S1	自建终端 S2	共同配送 S3	加盟 S4	自动货柜 S5
快递业务量	0.0654			0.396	0.4207	0.2229	0.2487	0.0682
地理位置	0.1241			0.383	0.0442	0.1635	0.2925	0.1168
成本	0.5755	地租成本 C1	0.4316	0.2705	0.1082	0.2463	0.168	0.2096
		人工成本 C2	0.1439	0.3465	0.1441	0.0465	0.0835	0.3794
		快递员数量 C3	0.0237	0.1847	0.4037	0.0966	0.2346	0.0777
快递服务能力	0.2351	可配送范围 C4	0.1096	0.19	0.1383	0.2859	0.3099	0.0759
		服务质量 C5	0.1018	0.0588	0.1791	0.0752	0.5267	0.1602

上述表格的 C. R. 都小于 0.10, 因此都具有满意的一致性, 且对总目标的权重相加也为 1.0000, 特征向量都已求出可算便利店合作、自建终端、加盟和自动货柜的权重。便利店合作的权重 $\Sigma = Wi * W1 = 0.2583$ 。同样方法可以求出自建终端权重 = 0.1788, 共同配送的权重 = 0.1891, 加盟权重 = 0.1948, 自动货柜权重 = 0.1790。

3.5 模拟数据计算

调研小组将长沙市岳麓区所收集到的数据应用到 AHP

的模型中, 得到判断结果, 如表 4 所示。结果显示: 采用便利店合作模式为最佳选择。

表 4 实例数据计算结果

模式	权重	得分
便利店合作	0.2583	2.0331
自建终端	0.1788	1.7151
共同配送	0.1891	1.7566
加盟	0.1948	1.7793
自动货柜	0.1790	1.7159

4 结论

快递公司的终端选择对快递公司的业务拓展、成本控制、销售业绩等有着重要影响。目前, 针对快递公司还没有一套科学、完整的选择方法。本文通过利用 AHP 模型的分析, 结合实际情况分析不同的影响因素, 对 AHP 生成的判断矩阵分析, 并模拟 S 公司在咸嘉新村地区选择终端的建设模式, 分析得出最佳的选择模式。

[参考文献]

[1] 李叶, 曾迪娜. 基于模糊综合评价的民营快递服务质量评价研究[J]. 物流技术, 2011, (3).

[2] 叶靖克, 闫丽, 杨德华. 基于 AHP 的快递业 SERVQUAL 评价模型改进研究[J]. 物流工程与管理, 2010, (9).

[3] 周敏, 黄福华. 物联网条件下的共同物流运作风险合理分担模型改进研究[J]. 系统工程, 2013, (1).

[4] 武淑平. 基于层次分析法的民营快递服务失误影响因素研究[J]. 物流技术, 2012, (7).

[5] 袁珺. 快递收派网点选址指标研究[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2012, (6).

[6] 庞菲, 郭红莲. 基于 AHP 的快递企业绩效评价研究[J]. 中国商贸, 2014, (6).

[7] 王莲花, 牟丹凤. 基于层次分析法的民营快递企业竞争力模糊综合评价研究[J]. 物流技术, 2013, (13).

(上接第 297 页)

建立校外实习过程质量监控体系, 保证企业实践质量。建立学校、实习单位的学生实习信息通报制度。学生到企业实习前, 学校、企业和学生本人应当签订书面协议, 明确各方的责任、权利和义务, 学生在实习期间应随时与校内导师保持联系, 及时汇报实习情况, 校内指导教师定期赴企业指导。

改善学业评价机制, 保证人才培养质量。学业评价将以能力评价为主, 教师评价与学生评价相结合。由相关专家组根据学生的课程成绩、自主实践创新、导师评价等方面综合给予评定。

4.3 切实改善教师参与专业综合改革的积极性

首先, 应将参与专业综合改革的各项工作纳入教学工作量的考核范围, 给予参加该项工作的教师在教学工作量上的肯定。

其次, 应将专业综合改革的各项工作细化和具体化, 设立明确可考核的分阶段、分子项目的考核目标, 将专业综合改革的考核明确化。

再次, 建立专业综合改革工作与教学工作量之间的换算关系, 将专业综合改革的工作量计算落地实施。

最后, 要将参加专业综合改革的工作与职称评定、工资定级、选拔任用等工作相结合, 全面提升教师参与专业综合改革的积极性。

浅析应用型物流本科专业综合改革思路与实施策略

作者: [周敏](#), [黄福华](#), [邓胜前](#), [欧阳小迅](#), [ZHOU Min](#), [HUANG Fu-hua](#), [DENG Sheng-qian](#),
[OUYANG Xiao-xun](#)

作者单位: [湖南商学院工商管理学院, 湖南 长沙, 410205](#)

刊名: [物流工程与管理](#)

英文刊名: [Logistics Engineering and Management](#)

年, 卷(期): 2014(7)

本文链接: http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_wlgcygl201407104.aspx