

旅游管理专业综合改革

——以铜仁学院为例

赵 斌

(铜仁学院 经济与管理学院, 贵州 铜仁 554300)

摘 要: 地方院校旅游专业综合改革主要围绕人才培养目标: 立足地方旅游经济, 培养具有旅游理论知识、实践创新能力复合技能型高级旅游管理人才。需要从五个层面深入进行改革: 锤炼一支优良的教学团队、精细化课程与数字化教学资源、立体化教学模式、实景化实践实训、系统化教育管理。

关键词: 旅游管理; 专业改革; 教学管理

中图分类号: G611 **文献标志码:** A **文章编号:** 1000-8772 (2014) 12-0211-02

2014年是地方高校紧紧围绕“两个加快”, 加快地方高校转型发展, 加快调整人才培养结构, 办富有地方特色的高校, 推动地方经济发展。“培养旅游创新型、应用型人才”是铜仁学院经管系秉持的宗旨。

一、总体改革设计目标

以旅游管理学科核心群构建为基石, 以提高学生创新创业能力的教学改革为中心, 充分发挥教师与学生的积极性、主动性、创造性, 开拓性、实践性, 夯实教学基础、优化“双师”素质、精化课程教材, 促进教学改革, 完善实验实训条件, 增进科研水平, 使铜仁学院旅游管理专业成为黔、川、渝、鄂、湘、滇旅游人才的重要输出地, 为武陵山扶贫攻坚、为黔东北地区经济发展培养具有创业精神和创新能力, 培养成熟的旅游理论技术应用旅游产业发展活动中的复合应用型旅游高级管理人才。

分解为“特色目标”: 集聚教学能量, 整合教学资源, 办有地域性特色, 有民族特色, 有文化内涵, 贵州率先发展的一流旅游管理专业。

“立足地方”: 立足黔东北, 立足武陵山区, 人才市场辐射黔、川、渝、鄂、湘、滇。

“面向广域”: 面向国际培养国际型全能旅游人才、面向市场培养实用技能人才、面向未来培养永续更新人才, 开拓出“教学带科研、科研促教学, 产学研联动、教学实践并重, 以社会服务和人才培养来检验教学科研成果”的教学研三位统一的专业综合改革之路。

“明确方向”: 即导游与旅行社经营管理, 旅游文化(突出民族文化旅游), 旅游开发与景区规划(侧重技术操作层面)。三个层次相互联动, 有机契合, 探索旅游通才培养模式。

二、专业优势

(一) 适应市场需求, 就业前景光明

铜仁学院地处武陵山腹地, 这里旅游地理区位优势凸显, 既有国家级自然保护区梵净山, 又有国家级风景区九龙洞, 还有国家级重点文物保护单位石阡万寿宫, 这里宗教文化底蕴深厚, 民族民俗风情古稀独特, 自然人文旅游资源丰富精彩纷呈, 成为大西南旅游中心和重要旅游集散地之一。

省十二五规划强劲打造“梵净山佛教文化度假区”, 以及铜仁市强势构筑的环梵净山旅游“金三角”文化旅游创新区, 开展跨区域旅游经济合作, 开发跨区域旅游线路, 铜仁市“生态立区、旅游活区、特色强区、旅游扶贫”已成为贵州旅游经济发展创新示范区, 这一切为铜仁学院旅游专业发展壮大提供了背景支撑。为了贵州经济建设和社会发展需要, 培养市场急需的旅游专业人才, 培养偏远落后少数民族地区旅游资源开发、旅游发展规划、旅游管理高层次复合型人才。

(二) 具有雄厚专业技能, 具有中高端科研基础

旅游专业教师坚持“一手抓教学, 一手抓科研”, 以科研促教学、以教学带科研。旅游专业教师主持承担的科研项目和课题10项, 其中省级科研项目4项, 校级科研课题6项, 发表学术论文90篇, 出版学术专著2部、参编学术专著2部、教材2本, 科研成果获奖4项。本系教学质量循序渐升, 为培养具有自主独立创新精神的人才, 创造了良好的软硬件前提保障。

(三) 拥有舒适的学习环境, 具有先进的教学设施

本院年底迁至生态优美环境宽敞的铜仁市川桐新校区, 届时投资近500万旅游管理培训中心投入使用; 与地方政府和相关企业联合建成了10个实习就业基地, 为旅游本科生提供了充足的创新创业条件、以及就业直通道路。

三、专业特色

我所确定的旅游专业综合改革将紧密结合贵州旅游经济发展态势, 面向黔东北及武陵山区旅游旅游发展实际所需市场, 以整合盘活旅游资源为先导, 以旅游产业规划发展为核心, 以民族文化为核心, 以酒店管理、旅行社管理为根基, 以跨区域旅游经济联动为契机, 培养立体化、系统化、专业技能性全方位应用型人才, 从通才凝练出专才, 从专才通融为通才。

本专业具体培养具有宽广的视野和广博的知识, 掌握现代旅游管理前沿理论和研究技能、方法, 熟悉旅游产业政策, 能够胜任旅游企事业单位的旅游规划开发、经营管理, 解决本学科面临的主要问题, 具备良好的旅游服务意识和技能, 适应我国旅游业持续、健康、超前发展和民族地区旅游业发展需要, 能扎根黔东北, 能辐射整个武陵山旅游区域的实践技能强的应用复合型人才。

收稿日期: 2014-03-26

作者简介: 赵斌(1968-), 土家族, 贵州铜仁人, 研究生, 贵州铜仁学院经济与管理学院副教授, 铜仁学院武陵文化生态保护与旅游开发协同创新中心成员。研究方向: 区域经济, 旅游管理。

四、专业改革具体措施

为了实现上述人才培养蓝本,围绕“创新型、应用型、民族区域发展人才”指向,展开旅游专业综合改革,构建高水平教学平台和科研平台,培养高素质的教学团队和学术队伍,以专业前沿性发展科研工作推动教学质量和教学管理水平,并以此为核心,全面提升学生各项素质,将本专业建设成为黔东北旅游经济振兴发展的引擎,打造成为武陵山区知名度高,培训功能齐备的人才输出的重要基地。

(一) 教学团队打造

打造一支优秀“教学科研一体化”团队,以高素质人才培养为中心,以科学研究和课程群建设为纽带,以“严谨治学、团结凝聚,历练精品,整体提升”为目标,建立年龄结构、学历结构、职称结构、学缘背景科学合理的教学科研团队,同时推进教学工作的传、帮、带,实行指导青年教师责任制、健全中青年青年教师培训机制,通过院内培养、在职进修、国内访学、参加省内外教改、学术会议的形式,迅速提高中青年教师的教学水平、科研能力和促进人才培养水平的整体提升。

力争3-5年时间,培养国家级教学名师1名、省级教学名师1名、校级教学名师达4名、校级教学骨干达5名,培养教授2-4名,副教授3-5名,博士达2-3名。学术带头人2名、学术骨干4名,以此为核心建设成院级专业教学团队、力争建成省级教学团队,向国家级教学团队看齐。

(二) 课程与教学资源

构建完善八大素质培养模块,构建基础课程模块、专业能力课程模块和拓展能力课程模块三大课程模块,形成基础课程为基础,以专业课程为主体,以相关学科课程为延伸的课程体系;加快院级重点旅游培训中心的专业实验室的建设步骤,争取省级重点专业实验室建设项目。从重视能力导向,加强素质教育,从重视就业导向,加强专业改革,从重视过程导向,加强课程改革,从重视实践导向,加强模式改革,从四个专业教育发展导向层面完善教学课程大纲,与之匹配,选用“十二五”规划教材或教育部指定教材体系。加大基础课程群的共享型教学资源库的建设,从素材类教学资源、网络课程库、教育资源管理系统和通用远程教学系统支持平台开发四个层面构筑标准化的共享资源平台,形成“网络工具集成系统和开放式的教学资源库”。与省内外旅游教学资源库融合,达到师生共享教学资源,拓展科学视野的功能。

(三) 教学方式方法改革

应用先进的教学理念和人才培养模式,追踪课程研究前沿,及时更新教学内容、深化教学研究、更新教学观念、改变教学方式、注重调动学生的主动性和积极性。旅游教学应突出实践性教学环节,以达到在学中练、在练中学的效果,可以采用案例分析、现场教学、情景教学、实验教学、模拟操作等教学方法,综合运用多种手段实现教学的灵活性。在专业综合改革进程中,更应注重教学中实践实验教学法的渗透,实现“四个转化”,即学生“自主化、个性化、体验化、场景化”。将单纯的教学平台综合打造为实践应用型人才培养平台、研究创新型人才培养平台、实验教学案例研发平台、教学与科研互动平台、社会咨询服务培训平台等五大平台,以五大平台实现师生互动教学,实现“教、学、做合一”,实现现场教学。

教师更应以深度的教研水平带动教学,通过积极申请各级各类教研项目、进修、在研、撰写论文提高教研水平,不断取得教、科研成果,并将成果推广应用至教学实际中。促进科研与教学互动,使本科生参与科研活动,早进课题、早进实验室、早进团队。本专业力求形成高校教改项目群3-5个,教改项目达8项以上,其中省级以上教改项目2-3项。

(四) 强化教学实践改革

1. 改革教学实践计划

实践教学计划改革应充分考虑到本专业学科特点和人才培养要求。在不影响正常教学秩序的基础上,进一步增加实践教学的课时,而且在上课时间、地点、方式、考核等方面都要考虑到黔东北发展旅游行业的实际,提高资金和时间的使用效率。

2. 调整实践内容

积极调整实践教学内容旅游管理实践教学应立足于学生、市场、社会、学校。要尽可能采取他们喜闻乐见的方式,寓教于乐;加强专业能力的培养,还要兼顾一定的前瞻性;社会对复合型人才的要求也使得我们应以旅游实践为依据,增强学生的综合能力,提高其适应性。

3. 改革实践教学形式

旅游管理专业实践教学形式要多种多样,具体体现为旅游教学实验、课程设计、旅游服务与管理的顶岗实习、毕业设计等环节。旅游管理从业者需要具备较强的“组织、预测、交际、表达等能力”,而且要有强健的体魄和渊博的知识,因此在旅游实践教学过程中应对学生进行系统性训练。

4. 改革实践教师管理

加强教师队伍的管理。实践教学需要专门教师进行指导,实践教师包括旅游实习指导教师、旅游实验室工作人员、旅游课程实践教师等。一方面通过系统培训提高旅游专业教师的实践能力以承担一定的实践任务;另一方面,聘任旅游企业骨干人士担任实践教师。

5. 改革旅游实践课的考核制度

可采用自我考评、企业考评、教师考评、实习作业相结合的方式,主要以学生旅游实践表现为依据来确定其实践课的成绩,从而提高学生实践课参与的积极性和主动性。

6. 加强实验室、实习实训基地和实践教学共享平台建设

通过六项改革合力并举提高学生的动手能力、发现问题、分析问题和解决问题的能力,实现“知识、能力、素质”三位一体的教学实践改革模式。

(五) 教育管理改革方面

专业的方向定位与课程设置、人才培养目标为指向,明确观念改革是先导,教学改革是核心,体制改革是关键。强化教学管理理念更新,加强教学目标评价体系与教学过程监控管理。构建旅游专业教学质量保障体系,以高效率、高效益培养学生综合素质为标准,切实完善教师管理和学生管理、教学过程管理、教学设备和资源管理等方面的制度,保障实施,进行评价。探索有利于学生全面发展与个性成长相互促进的管理制度、评价方法和激励办法。形成教学风险与教学事故的客观而量化的考评机制与预防方案,并探索学生参与教学管理的有效途径。做到教学管理体制和运行机制责任化、自觉化;教学管理目标明确化、细致化;教学管理制度科学化、规范化;科学考核与评估激励化、系统化。

参考文献:

- [1] 周其厚. 当代中国高等旅游教育研究 [M]. 合肥: 合肥工业大学出版社, 2013.
- [2] 薛秀芬. 旅游教育学 [M]. 北京: 旅游教育出版社, 2008.
- [3] 蔡红, 李云鹏主编. 信息化与网络化背景下的旅游发展与旅游教育 [M]. 北京: 中国经济出版社, 2013.
- [4] 韩宾娜主编. 旅游教育概论 [M]. 天津: 南开大学出版社, 2010.
- [5] 傅桦, 吴雁华编著. 旅游教育与就业 [M]. 北京: 中国环境科学出版社, 2008.

(责任编辑: 时音菝)

旅游管理专业综合改革—以铜仁学院为例

作者: [赵斌](#)
作者单位: [铜仁学院 经济与管理学院, 贵州 铜仁, 554300](#)
刊名: [中外企业家](#)
英文刊名: [Chinese and Foreign Entrepreneurs](#)
年, 卷(期): 2014(12)

本文链接: http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_zwqyj201412163.aspx